附件1

**询价采购项目文件**

**第一部分 询价邀请书**

一、项目名称：2025-2026年度直饮水机维护服务

二、预算金额：9万元

三、响应文件递交截止时间：2025年8月22日17时00分

四、响应文件递交地址： 湖北省图书馆物业管理部

**第二部分 采购项目内容**

一、供应商资格：

1.供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件

1.1具有独立承担民事责任的能力；

1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

1.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

1.6法律、行政法规规定的其他条件。

2.供应商须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单（提供网站查询截图）；

3.本项目不接受联合体投标。

二、采购项目技术规格、参数及要求：

1.针对全馆15个饮水点的商用净水机进行维保服务。

2.基本服务要求：

2.1对现有设备进行滤芯更换，TDS值需保证在30以内。

2.2确保15个饮水点设备及功能运行正常，水质符合要求。

2.3售后人员上门检测TDS值、机器保养及清洁维护，并做好巡检记录张贴在机器侧面(每月不少于一次)。

2.4收到售后需求后立刻响应，紧急故障2小时上门，7×24小时电话支持。服务商须提供中型（220V-50HZ，额定功率≤2000W）、大型直饮机（220V-50HZ，额定功率≤3500W）各1台备用机存放于甲方仓库，在设备维修超过24小时仍未解决时供甲方应急使用，服务商备用机应满足甲方使用需求。（备用机所有权为服务商）

**备用设备必须同时满足以下要求：**

1.主要过滤方式：采用RO反渗透技术，五重或五重以上过滤；

2.接水盘采用304不锈钢，具备自动排空功能；

3.除RO膜外，具备两种或两种以上的纯物理杀菌功能（如紫外线杀菌、银离子抑菌/杀菌或其他专利技术等）；

4.设备有两个出水嘴，至少一个水嘴可同时取温水和热水；

5.具备微电脑控制系统，可实时显示工作状态（水温显示、杀菌状态、滤芯寿命提醒、TDS水质情况显示等等）；

6.设备具有IOT物联网智能系统可实现远程激活、远程管理、设备运行提示、主动服务提示、用电用水量，其内置无线通信模块严格符合国家无线电设备管理规定和技术标准；

7.童锁：设备具备童锁按键，避免烫伤（童锁可根据需要通过操控面板打开或关闭）；

8.水效等级为一级，在中国水效标识网查询截图，查询型号应与投标型号保持一致；

9.中型直饮机尺寸（高×宽×深）：1450±50mm）×420（±50mm）×450（±50mm），大型直饮机尺寸（高×宽×深）：1650（±50mm）×500（±50mm）×500（±50mm）；

10.中型直饮机净水流量≥0.25L/min，大型直饮机净水流量≥1.9L/min；

11.中型直饮机：温水箱容量≥10L（非压力桶），热水箱容量≥10L，大型直饮机：热水箱容量≥30L；温水箱容量≥10L（非压力桶）；

12.依照GB4806.9-2023、GB4806.7-2023、GB4806.11-2023等标准，产品核心零部件材料（不锈钢波纹管、热罐均、三通/止水阀、水箱、水管、膜端盖、水泵壳、中心管、水路板、滤瓶、滤芯结构件、涉水橡胶件、O型圈等涉水部件材料）采用符合上述标准的食品级材质；

13.直饮机设备按照QB/T4697-2014、GB/T 4214.1-2017标准，产品所用水泵连续运行8000h，无漏水、电机卡死现象，流量和压力性能参数不低于额定参数的80%，运行8000h后噪音低于50dB（A）；

14.直饮机设备按照《生活饮用水消毒剂和消毒设备卫生安全评价规范》（试行）（卫监督发【2005】336号）要求，产品所用UV杀菌灯连续运行1000h，样品对水中大肠杆菌的消毒效果达0cfu/100ml；

15.所投产品制造商应具备：①公众责任险、②产品责任险。

**备用设备须满足上述要求，提供产品手册或官网截图或承诺函，承诺提供的备用产品达不到上述要求成交供应商承担违约责任，采购人有权不对其进行验收，同时采购人有权取消合同并追究其虚假承诺相关责任。**

2.5净水机设备的维保：

包括但不限于更换或维修以确保热水胆、增压泵、水嘴、智能液晶显示屏（可显示水温、时间、水位、加热、进水、定时开关机、饮用、TDS值等多项功能信息显示）、液晶显示屏、TDS检测单元等部件正常运行。若设备功能故障，且维修后无法恢复，服务商须提供备用机供甲方使用，备用机应满足甲方使用需求。（备用机要求同上）

三、维保服务项目商务要求：

1.供货要求：

1.1交货地点：采购人指定地点

1.2服务时间：合同期签订后15个工作日

2.项目预算：9万元

3.报价要求：总报价包括但不限于货物制造、运输、装卸、安装调试等所有相关费用；

4.质保期（服务期）：1年；

5.验收要求：按照本项目询价文件要求及合同约定内容进行验收。

6.维保服务：

6.1维保服务期间：

滤芯及净水设备（含硬件、软件）维保期一年，自签订合同之日起；服务期内免费负责维护修理，保证饮水点正常运行。

6.2维保服务响应速度：

收到售后需求后立刻响应，紧急故障2小时上门，7×24小时电话支持，常规检修及保养3小时内上门，超过24小时未解决，服务商须提供备用机供采购人使用，备用机应满足采购人使用需求。

7.付款方式：签订合同半年后支付

8.其他要求：无

**第三部分 报价须知**

一、文件响应

报价人应认真阅读、并充分理解采购文件的全部内容，报价金额不得高于预算金额。

报价人没有按照采购文件要求提交全部资料，或者没有对采购文件在各方面做出实质性响应是报价人的风险，有可能导致其报价响应被拒绝，或被认定无响应或被确定为响应无效。

二、报价要求

对于本文件中未列明，而报价人认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。

成交供应商应负责本项目所需货物的制造、运输、售后服务等全部工作。

三、响应文件的封装

响应文件密封后加盖公章，包括但不限于以下材料（须加盖公章）：

1.国家企业信用信息公示系统出具的信用证明及公司纳税申报证明；

2.公司法定代表人身份证复印件或者授权书及受托人身份证复印件；

3.有效的营业执照；

4.《询价采购项目报价单》；

5.关于供应商关联单位的说明与书面声明；

6.符合本项目要求的其他资格证明文件等（如备用机产品相关资料）。

四、评议的步骤

1.资格性和符合性审查。采购人审查响应文件是否对采购文件作出实质性的响应。

2.综合评议。采购人将提供产品质量、服务均能满足采购文件最低要求的供应商推荐为成交候选对象。

五、确定成交供应商办法

采购人根据符合采购需求、质量和服务且报价最低的原则确定成交供应商。

六、签订合同

成交供应商在收到成交通知后，按规定与采购人签订采购合同。